

# Algemene Voorwaarden

## Bedrijfsgegevens

De Wakende Draak  
Korte Groenendaal 18  
2801 JN Gouda  
Telefoon: 0182-524966  
E-mail: info@DeWakendeDraak.nl  
Contactpersoon: Martin Hellemons  
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 29045442  
BTW nummer: 126371738B01  
Rekeningnummer: Postbank 4766227  
IBAN: NL32 PSTB 0004 7662 27  
BIC: PSTBNL21

## Artikel 1. Toepasselijkheid

### 1.1

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van De Wakende Draak zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

### 1.2

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

### 1.3

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

### 1.4

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van De Wakende Draak worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door De Wakende Draak ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

### 2.1

Alle aanbiedingen van De Wakende Draak zijn vrijblijvend en De Wakende Draak behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.4.

### 2.2

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door De Wakende Draak. De Wakende Draak is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt De Wakende Draak dit mee binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

### 3.1

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

### 3.2

Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie voorafgaande aan de levering. Nadat uw bestelling bij ons is gearriveerd, ontvangt u van ons per e-mail een orderbevestiging met daarin het ordernummer van uw bestelling. U kunt dan overgaan tot het overmaken van het totaalbedrag op onze rekening onder vermelding van het u toegekende ordernummer.

### 3.3

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is De Wakende Draak gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

### **3.4**

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door De Wakende Draak.

### **3.5**

De verzendkosten worden vermeld in de orderbevestiging.

## **Artikel 4. Levering**

### **4.1**

De door De Wakende Draak opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

### **4.2**

De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

### **5.1**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan De Wakende Draak verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

### **6.1**

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door De Wakende Draak geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

## **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

### **7.1**

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u De Wakende Draak daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

### **7.2**

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft De Wakende Draak de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan minus de verzendkosten te restitueren.

### **7.3**

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan De Wakende Draak te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

## **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

### **8.1**

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en De Wakende Draak, dan wel tussen De Wakende Draak en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en De Wakende Draak, is De Wakende Draak niet aansprakelijk.

## **Artikel 9. Overmacht**

### **9.1**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft De Wakende Draak ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat De Wakende Draak gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### **9.2**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan De Wakende Draak kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 10. Diversen**

### **10.1**

Indien u aan De Wakende Draak schriftelijk opgave doet van een adres, is De Wakende Draak gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan De Wakende Draak schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar uw bestellingen dienen te worden gezonden.

### **10.2**

Wanneer door De Wakende Draak gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat De Wakende Draak deze Voorwaarden soepel toepast.

### **10.3**

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met De Wakende Draak in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door De Wakende Draak vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

### **10.4**

De Wakende Draak is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

### **11.1**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **11.2**

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Alle teksten in deze webshop zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze webshop mag openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. © Martin Hellemons 2006 tot heden.

## De bestelprocedure

Het blijft altijd het leukst om mensen persoonlijk in de winkel te ontmoeten. Maar de vraag naar een webshop bleek erg groot en het is niet voor iedereen even makkelijk om naar de winkel in Gouda te komen. Voor deze klanten bieden wij nu de mogelijkheid om onze producten via onze webshop aan te schaffen. Als klant van onze webshop bieden wij U dezelfde persoonlijke aandacht en eerlijkheid en zullen wij al het mogelijke doen om zo goed mogelijk aan Uw wensen tegemoet te komen. Ook als we niet in staat zijn een bepaald artikel binnen een bepaalde tijd te leveren, zullen wij dat zo spoedig mogelijk melden. Zodat U altijd weet waar u aan toe bent.

### Bestellen:

Bestellen kunt u op 3 verschillende manieren doen.

- De makkelijkste manier is door middel van het winkelwagentje. Aan het einde van de bestelling wordt u nog een laatste maal gevraagd of de bestelling plaats moet vinden. Pas daarna komt de bestelling bij ons binnen en zal in behandeling worden genomen. U ontvangt een e-mail retour (= orderbevestiging/factuur)
- Een schriftelijke bestelling doorgeven via ons e-mail adres, [info@dewakendedraak.nl](mailto:info@dewakendedraak.nl)
- Telefonisch bestellen via telefoonnummer 0182-524966

Ten allen tijde krijgt U via e-mail een schriftelijke bevestiging van ons.

### Contact:

Als u ons een e-mail wilt sturen met betrekking tot uw bestelling, vermeld dan altijd het ordernummer van uw bestelling - dat u ontvangt in onze orderbevestiging - in het onderwerp. Indien mogelijk zien wij ook graag dat e-mails telkens "replied" c.q. "beantwoord" worden met behoud van de vorige e-mails (dus liever niet een "nieuw bericht" c.q. "new message" sturen). Zo hebben wij altijd alle correspondentie over uw bestelling bij elkaar in één e-mail, blijft het overzichtelijk en is de kans dat iemand iets over het hoofd ziet nihil.

### Prijzen en verzendkosten:

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. De verzendkosten zijn voor uw rekening en bedragen EUR 6,50 (NL) voor pakketpost, EUR 13,95 voor betaling aan de postbode(rembours) of EUR 3,00 voor bestellingen die in de brievenbus passen. Wanneer pakketten zwaarder zijn dan 5 kilo of als de risico's om te versturen groot zijn (bijv. met grote waarde) dan zullen de verzendkosten afwijken van het gangbare en laten we U zo snel mogelijk via de orderbevestiging weten wat de verzendkosten zijn. Bij bestellingen boven de 100,- euro worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Bij bestellingen buiten NL binnen de EU zijn de verzendkosten € 10,00. (tot 2 Kg)

**Vlaamse en Belgische klanten** kunnen gerust bij ons bestellen. Het totaalbedrag kan gewoon overgemaakt worden op onze Nederlandse rekening. Bij bestellingen buiten NL binnen de EU zijn de verzendkosten € 10,00. (tot 2 Kg)

### Betaling:

Om het voor u en voor onszelf zo overzichtelijk en veilig mogelijk te maken, bieden wij aan: iDeal vooruitbetaling, betalen aan de postbode. Wij hebben inmiddels veel ervaring met deze manier van verrekening, tot grote tevredenheid van al onze klanten. Zodra u de orderbevestiging van ons hebt ontvangen na uw bestelling, kunt u het totaalbedrag overmaken op ons rekeningnummer, onder vermelding van uw ordernummer of uw bestelling wordt verstuurd per post en kunt u aan de postbode betalen.

### Levertijd:

In principe hebben wij alle artikelen die vermeld staan in onze webshop op voorraad, of hebben we de artikelen op korte termijn weer binnen. In onze orderbevestiging zullen we de verwachte levertermijn vermelden. Het kan voorkomen dat de levertijden afwijken; bijvoorbeeld als boeken in herdruk zijn of door de uitgever niet op de juiste datum verschijnen. Ook is het mogelijk dat producten niet op voorraad zijn bij de importeur of leverancier en zullen de levertijden afwijken en zullen wij dit zo spoedig mogelijk via de orderbevestiging melden.

### Verzending:

Zodra het volledige bedrag is bijgeschreven op onze rekening en het artikel bij ons op voorraad is, wordt het u direct toegezonden. U ontvangt dan van ons een e-mail, waarin wij aangeven wanneer uw bestelling precies wordt verzonden. Mocht Uw bestelling om wat voor reden dan ook niet op tijd aankomen, neem dan direct contact met ons op onder vermelding van Uw ordernummer.

**Afhalen in de winkel:**

Ook kunt U bestellen via onze webshop en de bestelling afhalen in onze winkel te Gouda. U krijgt een berichtje als Uw bestelling klaar staat, uiteraard zijn hier geen verzendkosten aan verbonden.

**Retour zenden:**

Indien U om welke reden dan ook niet tevreden bent met het geleverde product, dient U dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen (7) dagen via e-mail kenbaar aan ons te maken. U ontvangt van ons een e-mail terug, waarin staat of en eventueel hoe U het artikel aan ons kunt retourneren.

Zodra het artikel bij ons terug is, in de staat zoals beschreven in Uw e-mail. Maken wij het bedrag van het artikel over op Uw rekening. Wij vergoeden geen verzendkosten en nemen geen verantwoording voor de risico's van verzending bij retournering.

Speciaal voor U bestelde artikelen kunnen door ons niet retour worden genomen.

Alle teksten in deze webshop zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze webshop mag openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. © Martin Hellemons 2006 tot heden.